|  |
| --- |
| **Словарь данных** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Users (Пользователи)** | | | |
| **Ключ** | **Поле** | **Обязательное** | **Примечание** |
| Первичный | UserName | Да | Уникальный идентификатор пользователя (логин). |
|  | Password | Да | Пароль для входа в систему. |
|  | FIO | Да | Фамилия, имя и отчество пользователя. |
|  | Role | Да | Роль пользователя (например, "Администратор"). |
| **Reports (Жалобы)** | | | |
| **Ключ** | **Поле** | **Обязательное** | **Примечание** |
| Первичный | ContractNumber | Да | Номер договора, связанного с жалобой. |
|  | RegistrationDate | Да | Дата регистрации жалобы. |
|  | ComplaintDate | Да | Дата написания жалобы. |
|  | SenderName | Да | Имя и фамилия отправителя жалобы. |
|  | TaskStatus | Да | Статус выполнения задачи по жалобе. |
|  | ResolutionDate | Нет | Дата завершения обработки жалобы. |